

Предложение по программе повышения квалификации.

Тема:

«Повышение эффективности деловых коммуникаций в переговорах и деловых встречах. Инструменты, технологии и методы их применения на практике»

Формат: серия мастер-классов

Цель:

Развитие и совершенствование знаний и умений в области деловых коммуникаций работников, необходимых им для повышения уровня профессиональных компетенций.

Продолжительность Мастер- класса:

Предлагается провести 4 занятия по (60- 90 мин.)

Программа мастер- класса (проект):

- *Коммуникабельность- одна из ключевых компетенций профессионалов. Процесс и схема коммуникации.*
- *Вербальные и невербальные коммуникации, их назначение и роль в процессе коммуникации. Письменные коммуникации.*
- *Успешные, информативные и побуждающие коммуникации в деловом общении.*
- *Факторы, влияющие (+/-) на эффективность деловых коммуникаций.*
- *Инструменты и методы/технологии их использования работниками для повышения эффективности деловых коммуникаций:*
- *метод «6 шагов к эффективной коммуникации».*

- *Инструменты и методы/технологии их использования работниками для повышения эффективности деловых коммуникаций:*
 - мотивация;
 - умение «слушать-слышать»;
 - доверие.
 - Элементы НЛП и их возможное практическое использование в переговорном процессе для достижения целей переговоров.

**Возможны дополнения и изменения с учетом ваших рекомендаций*

Тыртышников Владимир Лукич



1986-1991 – занимал руководящие должности в Министерстве Электронной Промышленности СССР
1994-1999–Президент компании «ТЕЛЕ 2» (ранее Милликом) в РФ

1999- 2005- консультант по развитию бизнеса в России компаний из США и стран ЕС.

2005- 2009-GR Директор по взаимоотношениям с государственными органами РФ и СНГ Дженерал Моторз (РФ) .

2010 – 2014 – инвестор, Генеральный директов ООО «МедТелеСервис»

2016 – н.вр. – основатель и Президент НКО «Фонд поддержки культуры и искусства отечественных авторов-КИРА » г.Москва;

2018- – профессор РУДН

- *Доктор экономики и менеджмента, Академик Международной Академии Менеджмента;*
- *Победитель конкурса «Лучший Менеджер 1997 года» в номинации «За выдающиеся достижения в области менеджмента»,*